

Všeobecné obchodní podmínky Královny Náušnic

Část I. – Úvodem

Kdo jsme my a kdo jste Vy?

(Náušnicový článek 1.1)

Královny Náušnic naleznete v obchodních listinách pod firmou: Jsem Královna s.r.o., IČO: 07695063 se sídlem Švermova 1128/2, 591 01 Žďár nad Sázavou. Jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně ve složce C 109650.

Pro účely těchto obchodních podmínek všude tam, kde hovoříme o nás nebo o Královnách, máme tím na mysli společnost Jsem Královna s.r.o. uvedenou v předchozím odstavci.

Naopak všude tam, kde hovoříme o Vás, máme na mysli každou osobu, s níž vstupujeme do jakéhokoli smluvního vztahu, tedy Objednatele a/nebo člena Královen a/nebo návštěvníka našich webových stránek.

Objednatelem se rozumí každá osoba, která s námi uzavře smlouvu, ať již je obsah smlouvy sjednán prostřednictvím některého z objednávkových formulářů na našich webových stránkách, anebo jiným způsobem.

Členem Královen je osoba, které dle těchto obchodních podmínek vznikl nárok na obdržení jednoho páru naušnic každý kalendářní měsíc po dobu trvání jejího členství a které svědčí právo požívat jiných služeb a výhod dle aktuální nabídky Královen. Člen Královen může být stejná osoba jako Objednatel.

Návštěvníkem našich webových stránek je každý, kdo navštíví naše webové stránky na adrese: www.kralovnyausnic.cz, případně jakoukoli jejich podstránku či si jakkoli jinak zobrazí jakýkoli jejich obsah.

Jak s námi můžete komunikovat?

(Náušnicový článek 1.2)

Naše pravidelné zásilky zasíláme členům Klubu každý měsíc poštou, ale Vy nám můžete napsat klidně běžný e-mail na adresu: info@jsemkralovna.cz.

Nebo můžete navštívit naše webové stránky a komunikovat s námi prostřednictvím objednávkových či kontaktních formulářů, které tam naleznete.

Oba výše uvedené způsoby považujeme za rovnocenné klasickému písemnému styku.

O čem jsou tyto obchodní podmínky?

(Náušnicový článek 1.3)

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují veškeré smluvní i jiné vztahy mezi námi a Vámi, ať již vzniklé uzavřením smlouvy prostřednictvím formulářů na našich webových

stránkách či jiným způsobem, anebo prostým navštívením našich webových stránek, včetně vztahů z toho vzešlých a s tím souvisejících.

Objednatel je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami před odesláním objednávky členství prostřednictvím objednávkového formuláře; splnění této povinnosti v objednávkovém formuláři výslovně stvrzuje.

Uzavírá-li s námi Objednatel smlouvu v listinné podobě, tvoří tyto obchodní podmínky její nedílnou součást. Pokud se práva a povinnosti sjednané v písemné smlouvě od těchto obchodních podmínek v něčem liší, má znění smlouvy přednost před těmito obchodními podmínkami.

Člen Královen je povinen se s těmito obchodními podmínkami seznámit na našich webových stránkách bez zbytečného odkladu po převzetí první zásilky. Nesouhlasí-li s nimi, je oprávněn od smlouvy odstoupit, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí první zásilky. Neodstoupí-li člen Klubu od smlouvy v této lhůtě, má se za to, že s těmito obchodními podmínkami souhlasí. O těchto právech je člen Klubu při převzetí zásilky vyrozuměn.

Část II. – Členství v Královnách a uzavření smlouvy

Co je členství v Královnách a jak vzniká

(Náušnicový článek 2.1)

Členství v Královnách je vyjádřením smluvního vztahu mezi Objednatelem, členem Královnou a námi

a zahrnuje závazek Objednatele zaplatit členský poplatek a současně nárok člena Královny jednak na obdržení jednoho páru náušnic každý kalendářní měsíc po dobu trvání členství dle níže uvedených podmínek a jednak na požívání jiných služeb a výhod dle aktuální nabídky Klubu.

Členem se může stát jakákoli fyzická osoba, která má zálibu v originálních náušnicích. Členem se nemůže stát nikdo, kdo by náušnice bez našeho vědomí dále prodával či je jinak užíval za účelem zisku.

Členství v Královnách je možno objednat především prostřednictvím některého z objednávkových formulářů zveřejněných na našich webových stránkách, anebo na základě smlouvy uzavřené v listinné podobě či e-mailem.

Objednatel může členství objednat sám pro sebe (náuš. čl. 2.3. těchto obchodních podmínek) nebo pro třetí osobu (náuš. čl. 2.4. těchto obchodních podmínek). Členem Královen se stane jen osoba, pro kterou je členství Objednatelem objednáno.

Uzavření smlouvy a její předmět

(Náušnicový článek 2.2)

Zveřejnění objednávkového formuláře na webových stránkách Královen je veřejnou nabídkou na uzavření smlouvy dle těchto obchodních podmínek. Smlouvu uzavřeme s

každým, kdo může být členem Královen, anebo kdo členství objednává pro osobu, která může být členem Královen, a kdo nám prostřednictvím objednávkového formuláře či jiným způsobem odeslal objednávku a zaplatil členský poplatek.

Smlouva nabývá účinnosti okamžikem připsání platby členského poplatku na náš bankovní účet v příslušné výši dle níže uvedených podmínek.

Smlouva, kterou s Vámi uzavíráme, je smlouvou smíšenou. V rozsahu, v jakém spočívá v převodu vlastnického práva k jednotlivým párům náušnic, sestává ze smlouvy kupní a ve zbylém rozsahu je smlouvou nepojmenovanou. Je-li členství v Královnách objednáno jako dar, jedná se o smlouvu s plněním ve prospěch třetí osoby.

Předmětem smlouvy je sjednání členství v Královnách, spojené se závazkem Objednatele zaplatit členský poplatek za dobu trvání členství v Královnách a naším závazkem zasílat členovi Královen, v jehož prospěch bylo plnění sjednáno, jeden pár náušnic každý kalendářní měsíc po dobu trvání jeho členství v Královnách dle níže uvedených podmínek a poskytovat mu jiné služby a výhody dle aktuální nabídky Královen. Smlouva tak spočívá v opakovaném plnění z naší strany. Po zaplacení členského poplatku Objednatelem není naše plnění ničím podmíněno.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a zavazuje obě strany po neomezenou dobu délky členství člena Královen
(náuš. čl. 2.3. odst. 3 těchto obchodních podmínek) .

Objednání členství pro sebe

(Náušnicový článek 2.3)

Členství pro sebe si můžete objednat především prostřednictvím objednávkového formuláře nazvaného: „Staň se královnou“, zveřejněného na webových stránkách v sekci: „Staň se královnou“.

V objednávkovém formuláři z nabídky zvolte datum začátku členství, a jazyk, v němž s Vámi budeme komunikovat. Dále uveďte své kontaktní údaje včetně adresy, na niž Vám budeme zasílat své zásilky; nakonec z nabídky zvolte způsob uhrazení členského poplatku.

Datem začátku členství se rozumí kalendářní měsíc, v němž Vám jako členovi Královen zašleme první pár náušnic. Pro určení data začátku členství je rozhodující údaj uvedený v objednávce. Zaplatíte-li členský poplatek, v kalendářním měsíci následujícím po provedení objednávky, nemá to na datum začátku členství žádný vliv.

Výše členského poplatku je 299 Kč/měsíc. Výše členského poplatku pro každou délku členství je uvedena v objednávkovém formuláři na našich webových stránkách. Členský poplatek se platí měsíčně a po celou dobu objednávaného členství. Jedná se o částku pevnou. Částka se bude stržena k 5. dni kalendářního měsíce. Frekvence je sjednána na dobu neurčitou, pokud není dohodnuto jinak na info@jsemkralovna.cz.

Pokud je objednávka učiněna jinak než prostřednictvím objednávkového formuláře, stanoví se výše členského poplatku, nebo délka trvání členství dohodou.

Způsob uhrazení členského poplatku je formou měsíční opakované platby prostřednictvím služby GP webpay. Při darování členství si můžete zvolit z variant nabízených v objednávkovém formuláři na webových stránkách.

Zvolíte-li jako způsob uhrazení členského poplatku platbu platební kartou nebo prostřednicím služby GP webpay, anebo prostřednictvím jiné online platební služby a nedojde-li k provedení platby, objednávka zaniká.

Pokud do formuláře objednávky členství pro sebe uvedete osobní údaje někoho jiného než sebe, nemůžeme to poznat. Z toho důvodu považujeme za Objednatele osobu, jejíž osobní údaje jsou v objednávkovém formuláři uvedeny.

Objednání členství jako dar

(Náušnicový článek 2.4)

Členství můžete objednat rovněž jako dar, tj. ve prospěch třetí osoby. Královnou se v takovém případě stává pouze tato třetí osoba. Královně, jejíž členství objednáte jako dar, nebude sdělena výše členského poplatku, jen délka jeho členství a podle Vaší volby sdělení, buďto že jste mu členství objednal/a Vy, anebo kdo je patronem jeho členství (náuš. čl. 2.4. odst. 6 těchto obchodních podmínek).

Ustanovení náuš. čl. 2.3. těchto obchodních podmínek se na objednání členství jako dar užije obdobně.

Členství jako dar můžete objednat především prostřednictvím objednávkového formuláře nazvaného: „Objednávka členství jako dárek“, zveřejněného na webových stránkách Klubu v sekci: „Darovat členství“.

Nad rámec údajů uvedených v náuš. čl. 2.3. odst. 2 těchto obchodních podmínek uveďte v objednávkovém formuláři: zda si přejete první pár náušnic předat sám/sama a zda máme členovi Královen sdělit, že jste mu členství darovali Vy jako Objednatel, anebo uveďte, kdo je patronem členství. Kromě svých kontaktních údajů Objednatele uveďte dále kontaktní údaje osoby, jíž členství v Klubu objednáváte, a to včetně adresy, na niž jí budeme zasílat své zásilky.

Uvedete-li v objednávkovém formuláři, že si přejete první pár náušnic předat obdarovanému členovi Klubu osobně, pak v prvním měsíci trvání jeho členství zašleme pár náušnic na Vaši adresu Objednatele uvedenou ve formuláři. Práva člena Královen týkající se obdržení náušnic, jak jsou upravena v náuš. čl. 3.3. odst. 6 a v náuš. čl. IV. těchto obchodních podmínek, ve vztahu k tomuto prvnímu páru náušnic vykonáváte Vy jako Objednatel. U speciálních nabídek se tento postup může lišit.

Uvedete-li v objednávkovém formuláři patrona členství, nesdělíme obdarovanému členovi Královen, že jste mu členství objednal/a Vy, nýbrž tento patron. Jako patrona členství můžete uvést i skupinu osob, jakoukoli přezdívku či anonym; zvolíte-li anonym, identitu Objednatele členovi Královen nesdělíme.

Obdarovaný člen Královen může své členství odmítnout, pak se postupuje dle ustanovení náuš. čl. 2.6. odst. 2 těchto obchodních podmínek.

Jestliže člen Královen darované členství neodmítl, vzniká mu přímé právo požadovat plnění smlouvy. Zároveň se má za to, že souhlasí s plněním dle uzavřené smlouvy i veškerými svými právy a povinnostmi dle smlouvy uzavřené v jeho prospěch i těmito obchodními podmínkami.

(Náušnicový článek 2.5)

Členství v Královnách zaniká uplynutím doby jeho trvání.

Vzniklo-li členovi Královen členství darem od Objednatele, je člen Klubu oprávněn své členství odmítnout, a to nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdržel první zásilku s párem našich náušnic. V takovém případě smlouva zaniká a my vrátíme Objednateli uhrazený členský poplatek za dané měsíc v plné výši.

Odstoupení od smlouvy bez udání důvodů spotřebitelem

(Náušnicový článek 2.6)

Člen Královen anebo Objednatel, je-li Objednatel spotřebitelem, může od smlouvy odstoupit bez udání důvodů, a to do 14 dnů ode dne, kdy člen Klubu obdržel první zásilku s párem našich náušnic. Tato lhůta je dodržena, pokud je nám před jejím uplynutím oznámení o odstoupení od smlouvy odesláno.

O svém odstoupení od této smlouvy nás musíte informovat, ať již běžným dopisem nebo e-mailem zaslaným na naši adresu: info@jsemkralovna.cz. Pro takové oznámení můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek, není to však Vaší povinností.

Pokud od smlouvy odstoupíte, pak bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů doručení Vašeho oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátíme Objednateli všechny platby, které jsme od něj na základě zrušené smlouvy obdrželi. Vrácení plateb provedeme na bankovní účet Objednatele, ledaže by Objednatel výslovně určil jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.

Odstoupení od smlouvy pro porušení smlouvy

(Náušnicový článek 2.7)

Vyjma důvodů uvedených v náuš. čl. 2.6. těchto obchodních podmínek je možno od smlouvy odstoupit jen v případech sjednaných ve smlouvě a těchto obchodních podmínkách, nebo uvedených v zákoně.

Odstoupit od smlouvy je nutno bez zbytečného odkladu poté, co důvod pro odstoupení vznikl nebo se o něm odstupující strana dozvěděla

Odstoupit je možno pouze písemně, ať již běžným dopisem nebo e-mailovou zprávou adresovanou druhé smluvní straně. V odstoupení od smlouvy musí být uveden důvod, včetně odkazu na konkrétní ustanovení zákona, smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, které bylo porušeno. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti svým doručením druhé smluvní straně.

V případě odstoupení od smlouvy zaniká naše povinnost zasílat členovi Královen naše náušnice.

Část členského poplatku za počet měsíců, kdy členství v Královnách trvalo, ani náušnice doručené v průběhu trvání členství v Královnách si strany navzájem nevracejí.

Odstoupíme-li od smlouvy z důvodu, že člen Královen porušil zákaz naše náušnice prodávat či je jinak užívat pro účely zisku (níuš. čl. 2.1. odst. 2 těchto obchodních podmínek), pak se členský poplatek nevrací, a to ani částečně. Člen Královen je v takovém případě povinen zaplatit nám smluvní pokutu ve výši desetitisíc korun. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen náš nárok na náhradu škody ani jiné újmy.

Část III. – Naše náušnice – objednané zboží

Kde se náušnice berou a jak vypadají

(Náušnicový článek 3.0)

Veškeré náušnice, které od nás obdržíte, jsou vyrobeny v České republice.

Grafické i barevné návrhy vzorů a tvarů náušnic pro jednotlivé kalendářní měsíce vytváří
Nejvyšší Královská rada.

V daném kalendářním měsíci od nás všichni členové Královen obdrží pár náušnic se stejným grafickým, tvarovým i barevným zpracováním.

Grafické i barevné zpracování vzorů náušnic se v jednotlivých kalendářních měsících liší. Tato různost podoby náušnic v jednotlivých kalendářních měsících, jakož i překvapení ohledně podoby páru náušnic v následujícím kalendářním měsíci je předmětem smlouvy.

Naše povinnost dle uzavřené smlouvy a těchto podmínek zůstává po celou dobu trvání členství neměnná. Různost grafického a barevného vzoru náušnic nemá za důsledek jakoukoli podmíněnost našeho plnění dle této smlouvy, ani jakákoli jiná omezení Vašich práv.

Jak k Vám náušnice dorazí

(náušnicový článek 3.1)

Náušnice si nemůžete vyzvednout osobně, zasíláme je pouze poštou.

Ve všech případech zasíláme každý pár náušnic na adresu člena Královen uvedenou
Objednatelem v objednávce, a to v běžném balení.

Objednáte-li datum začátku členství na stejný kalendářní měsíc, jako je provedena objednávka, odešleme náušnice v posledním týdnu daného měsíce. (náuš. čl. 2.2. odst. 2 těchto obchodních podmínek). Datum odeslání se může lišit.

Zásilku zasíláme po České republice, do zemí Evropské unie a do ostatních zahraničních zemí jako obvyčejné psaní. Přetrvávají-li potíže s doručováním zásilky členovi Královen, jsme oprávněni zasílat náušnice doporučeně.

V ceně členského poplatku je balné a dále poštovné po České republice. Za poštovné do zahraničí jsme oprávněni požádat Vás o příplatek ke standardnímu členskému poplatku.

Vlastnické právo k zaslanému páru náušnic, jakož i nebezpečí škody na něm, na člena Královen převádíme okamžikem, kdy zásilku převezme od poskytovatele poštovních služeb. Poškozenou či otevřenou zásilku nepřebírejte. Vyžádejte si od poskytovatele poštovních služeb potvrzení o otevřené či poškozené zásilce a zašlete nám ho na email. O zbytek se postaráme.

Část IV. – Odpovědnost a reklamace

Odpovědnost za vady a záruka

(Náušnicový článek 4.1)

Za kvalitou svých náušnic si stojíme, členům Královen tedy odpovídáme za to, že jsou naše náušnice prosty jakékoli vady. Zejména odpovídáme za to, že v okamžiku, kdy Vám náušnice doručíme, jsou ve shodě s uzavřenou smlouvou, tedy že mají jakost a vlastnosti stanovené v těchto obchodních podmínkách nebo na našich webových stránkách, anebo očekávané členy Královen na základě prezentované reklamy, případně jakost a vlastnosti pro náušnice obvyklé. Rozpor se smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí náušnic, se považuje za rozpor existující již při jejich převzetí členem Královen, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud Klub neprokáže opak.

Na kvalitu svých náušnic poskytujeme záruku 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem převzetí náušnic od poskytovatele poštovních služeb.

Zárukou Vám garantujeme, že si dodané náušnice uchovají své vlastnosti po celou dobu jejího trvání. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení náušnic, na životnost náušnic v důsledku jejich užívání a jiné čištění, ani na jejich poškození v důsledku jejich nevhodného ošetřování a používání v rozporu se stanoveným účelem.

V případě, že plnění našich smluvních závazků není ve shodě s uzavřenou smlouvou a těmito obchodními podmínkami, má člen Královen právo na to, abychom své plnění bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedli do stavu odpovídajícího uzavřené smlouvě, a to podle požadavku člena Královen buď dodáním nových náušnic, nebo jejich opravou, případně poskytnutím přiměřené slevy z členského poplatku. V případě podstatného porušení smlouvy má člen Královen rovněž právo od smlouvy odstoupit.

Reklamační řád

(Náušnicový článek 4.2)

Člen Královen je povinen provést kontrolu náušnic bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. V případě odhalení vady je člen Královen povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu. Případné prodlení s uplatněním reklamace či pokračování v užívání náušnic může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení náušnic a může být důvodem odmítnutí reklamace.

Reklamacce se uplatňuje distančně, e-mailovou zprávou adresovanou nám na adresu info@jsemkrálovna.cz. Při uplatnění reklamace nám člen Královen musí sdělit, kdy náušnice obdržel, kdy zjistil vadu, v čem vada spočívá a je-li to možné, musí člen Královen přiložit fotografii reklamované vady královen.

Uplatní-li člen Královen právo z vadného plnění, přijetí reklamace mu e-mailovou zprávou bez zbytečného odkladu potvrdíme. Zavazujeme se reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. Po vyřízení reklamace zašleme členovi Královen e-mailovou zprávou potvrzení o způsobu řešení reklamace a o době reklamačního řízení.

Jelikož všechny páry královen vytvořené pro jednotlivý kalendářní měsíc jsou navzájem zaměnitelné, vyhrazujeme si právo náušnice neopravovat ani v případě reklamace opravitelné vady a namísto toho přednostně vyřešit reklamaci zasláním nového páru náušnic. Nový pár náušnic zašleme členovi Královen zpravidla do tří pracovních dnů od uplatnění reklamace.

Požaduje-li člen Královen vyřízení reklamace slevou z členského poplatku a uznáme-li reklamaci jako oprávněnou, za každý vadný pár náušnic poskytneme z členského poplatku slevu ve výši jednoho měsíčního členství. Sleva může být využita při prodloužení členství dle výše uvedených podmínek, anebo může být vyplacena v penězích. Požaduje-li člen Královen vyplacení slevy v penězích, poukážeme předmětnou finanční částku na bankovní účet Objednatele.

Požaduje-li člen Královen vyřízení reklamace prodloužením členství v Královnách a uznáme-li reklamaci jako oprávněnou, za každý vadný pár náušnic prodloužíme členovi Královen jeho členství o jeden kalendářní měsíc.

Člen Královen je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud

- a) reklamace nebyla vyřízena do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění a nedošlo k jiné dohodě o době vyřízení reklamace, nebo
- b) člen Královen nemůže pro opětovné (nejméně třetí) vyskytnutí odstranitelné vady po opravě nebo pro větší počet (nejméně tři) odstranitelných vad náušnic řádně užívat, nebo
- c) jde o vadu neodstranitelnou, která brání tomu, aby byly náušnice řádně užívány jako výrobek bez vady, a pokud člen Královen nevyužil právo na dodání nových náušnic, slevu z členského poplatku nebo prodloužení členství v Královnách.

Odstoupí-li člen Královen od smlouvy, smlouva zaniká. Odstoupit od smlouvy lze jen ohledně plnění vadného a dále ohledně plnění, které doposud nebylo poskytnuto. V případě odstoupení od smlouvy vrátíme Objednateli část členského poplatku ve výši odpovídající podílu uhrazeného členského poplatku a počtu kalendářních měsíců trvání jeho členství, a to za kalendářní měsíc, kdy bylo poskytnuto vadné plnění, a dále za všechny zbývající kalendářní měsíce členství.

Posoudíme-li reklamací je neoprávněnou, pak nové reklamační řízení ohledně téže vady již nemůže proběhnout. V takovém případě jsme oprávněni opakovanou reklamací téže vady odmítnout.

Část V. – Ochrana osobních údajů a jejich zpracování

Osobním údajem se rozumí jakákoliv informace, která se Vás týká, jestliže Vás lze na jejím základě přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků specifických pro Vaši fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu. Samotná okolnost členství v Klubu není Vaším osobním údajem.

Královný zpracovávají Vaše osobní údaje výlučně pro účely plnění práv a povinností dle uzavřené smlouvy a těchto obchodních podmínek. K jinému zpracování Vašich osobních údajů jsme oprávněni pouze s Vaším souhlasem.

Seznam členů Královen nezveřejňujeme žádné třetí osobě. Pro případ objednání členství darem však jsme oprávněni Objednatele informovat, zda osoba, jejíž osobní údaje nám sdělil, je v současnosti členem Královen či nikoli a kdy členství skončí.

Odesláním objednávky bere Objednatel na vědomí zpracování svých osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v naší automatizovaně vedené databázi námi jakožto správcem, případně zpracovatelem, a to pro účely plnění práv a povinností dle uzavřené smlouvy a těchto podmínek, rovněž pro vzájemnou komunikaci, včetně komunikace elektronickými prostředky týkající se smluvního vztahu. Zvolil-li Objednatel při zadání objednávky takovou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů pro naše obchodní a marketingové účely a dále pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Objednateli. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje Objednatel dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně odvolat, a to listinnou formou nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu: info@jsemkralovna.cz. Jiným subjektům kromě výše uvedených nebudou osobní údaje Objednatele zpřístupněny.

Objednává-li Objednatel členství třetí osobě jako dar dle výše uvedených podmínek, jsou osobní údaje obdarovaného člena Královen nezbytné pro plnění smlouvy; ve smyslu § 5 odst. 2 písm. b) zákona o ochraně osobních údajů je tedy Klub oprávněn zpracovávat je i bez souhlasu obdarovaného člena Královen. Odesláním objednávky Objednatel prohlašuje, že osobní údaje člena Královen získal v souladu se zákonem a je oprávněn nám je sdělit; zároveň tím Objednatel bere na vědomí zpracování osobních údajů svých i člena Královen dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, v naší automatizovaně vedené databázi námi jakožto správcem, případně zpracovatelem, a to pro vzájemnou komunikaci včetně komunikace elektronickými prostředky týkající se smluvního vztahu. Zvolil-li Objednatel při zadání objednávky nebo sám

člen Královen takovou možností, souhlasí se zpracováním osobních údajů člena Královen také pro naše obchodní a marketingové účely a dále pro účely zasílání informací a obchodních sdělení členovi Královen. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje Objednatel za člena Královen dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně odvolat on anebo člen Královen sám, a to listinnou formou nebo prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu: info@jsemkralovna.cz. Jiným subjektům kromě výše uvedených nebudou osobní údaje člena Královen zpřístupněny.

Garantujeme Vám veškerá práva zaručená zákonem o ochraně osobních údajů a obecným nařízením o ochraně osobních údajů, zejména tedy právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu či výmaz osobních údajů, jakož i další práva tam uvedená. Jestliže zjistíte nebo se budete domnívat, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života, v rozporu se zákonem nebo obecným nařízením, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, máte právo požádat nás o vysvětlení a požadovat, abychom takto vzniklý stav odstranili. Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění nebo výmaz osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, zavazujeme se neprodleně závadný stav odstranit. Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento Úřad se můžete se svým podnětem obrátit i přímo.

Část VI. – Cookies

Cookies jsou malé textové soubory, které se při návštěvě naší webové stránky ukládají v paměti Vašeho počítače, smartphonu nebo jiného přístroje umožňujícího přístup k internetu. Cookies napomáhají tomu, aby webová stránka při další návštěvě identifikovala Vás a/nebo Vaši návštěvu na naší webové stránce a upravila podle toho obsah a jiná specifika naší webové stránky.

Informace, které cookies uchovávají, se týkají především počtu návštěv naší webové stránky a jiných navštěvovaných stránek, reklam, na něž jste klikli, typu používaného prohlížeče a informací, jež jste na webu vyplnili, a to proto, abyste je nemuseli při příští návštěvě vkládat znovu. Tyto informace jsou v některých případech vázány na Vaši IP adresu.

Rozhodnete-li se povolit uložení cookies ve svém zařízení, můžete toto rozhodnutí kdykoliv později změnit prostřednictvím změny nastavení používaného prohlížeče.

Část VII. – Závěrečná ustanovení

Smlouva uzavřená mezi námi a Vámi, tyto obchodní podmínky, jakož i práva a povinnostmi jimi neupravená se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.

Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány v českém jazyce. Pokud byl vyhotoven jejich překlad do jiného jazyka, pak v případě sporu o výklad jednotlivých pojmů, práv a povinností je rozhodující znění obchodních podmínek v českém jazyce.

Veškeré spory vyplývající z uzavřené smlouvy preferujeme řešit smírnou cestou.

Člen Královen či Objednatel, je-li Objednatel Spotřebitelem, může za účelem vyřešení vzniklého sporu rovněž kontaktovat veřejnoprávní subjekt mimosoudního řešení sporů, jimž je například Česká obchodní inspekce, a to nejnáze online na adrese: <http://www.coi.cz/>.

Tyto obchodní podmínky včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 4.12.2018 a ruší znění veškerých starších obchodních podmínek včetně jejich součástí. Úplné znění těchto obchodních podmínek je k dispozici jednak v sídle Klubu, zároveň jsou zveřejněny na naší webové stránce na adrese: www.jsemkralovna.cz/obchodni-podminky.